



MANUAL DE CONSULTA Y PROCEDIMIENTOS

¿A QUIÉN DEBO ACUDIR?

CONSULTAS ADMINISTRATIVAS

| SITUACIÓN | ÁREA ENCARGADA | CONTACTO |
|---|--------------------------|---|
| Solicitud de paz y salvos | Asistente Administrativa | María Almeida malmeida@cem.edu.co Ext. 2001 |
| Cartera, tesorería e información de pagos | Tesorería y Cartera | Nubia Farfán nfarfan@cem.edu.co Ext. 2001 |
| Certificaciones Tributarias | Gerente Administrativa | Miyoly Becerra mbecerra@cem.edu.co Ext. 2002 |

CONSULTAS ASISTENTE ACADÉMICA

| SITUACIÓN | ÁREA ENCARGADA | CONTACTO |
|---|---|---|
| Ausencia del estudiante (de uno o dos días) | Asistente Académica con copia a Guía Titular | Deny Luz Madera dmadera@cem.edu.co Ext. 2003 |
| Solicitud de correos o teléfonos de padres, delegados de grupo y cumpleaños | Asistente Académica. | Deny Luz Madera dmadera@cem.edu.co Ext. 2003 |
| Aviso de salida anticipada del colegio | Asist. Académica. (Recoger la autorización de salida en su oficina para presentarla en portería al salir). Informar a TEM si es de ruta | Deny Luz Madera dmadera@cem.edu.co Ext. 2003 |



NOVEDADES DE RUTA ESCOLAR

| SITUACIÓN | ÁREA ENCARGADA | CONTACTO |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • No asistencia en ruta. • Llevar al estudiante a otra dirección. • Cambio de ruta. • Invitado de ruta. • No viajan en la ruta y salen en carro particular o con otra persona. • Pagos y dudas del transporte. • Comportamiento en ruta (Copiar a la Guía titular) | <p>Coordinador de TEM para el Colegio</p> <p>NOTA: El colegio no tiene injerencia en este tipo de trámites.</p> | <p>Sr. Helí Jiménez info@temcolombia.com cel: 3142071016</p> |

NOVEDADES DE CARRO O RUTA PARTICULAR:

| SITUACIÓN | ÁREA ENCARGADA | CONTACTO |
|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • No van o salen con otra persona. • Viajan en las rutas de TEM. | <p>Coordinador de TEM para el Colegio para solicitar cupo en ruta. Informar a la Asistente Académica.</p> | <p>Sr. Helí Jiménez info@temcolombia.com cel: 3142071016</p> <p>Deny Luz Madera dmadera@cem.edu.co Ext. 2003</p> |



CONSULTAS ÁREA ACADÉMICA



| SITUACIÓN | ÁREA ENCARGADA | CONTACTO |
|---|---|---|
| Relaciones entre los niños (conflictos o peleas) dificultades de comportamiento. | Coord. de Ciclo Guía Titular Psicología | Guía titular de su hijo(a) con copia a la psicóloga del ciclo |
| Eventos o cambios en el sistema familiar: separaciones, muertes, nuevo bebé, robos. Percepción de cambios en el comportamiento del niño en casa: miedos, rabias, pataletas, obsesiones. | Coord. de Ciclo Guía Titular Psicología | Guía titular de su hijo(a) con copia a la psicóloga del ciclo |
| Dudas en tareas o investigaciones | Guía Titular | Guía titular. |
| Dudas o inquietudes en la información presentada en los reportes trimestrales. | Guía Titular | Guía titular con copia a Coord. de Ciclo. |
| Ausencias prolongadas | Guía titular con copia a Coord. de Ciclo. | Guía titular con copia a Coord. de Ciclo. |
| CELEBRACIÓN CUMPLEAÑOS <ul style="list-style-type: none"> • Casa de los Niños • Taller 1 y 2 | <p>Guías titular para separar el día en que vendrán los padres para celebrar el cumpleaños en el ambiente.</p> <p>Guía titular para informar la fecha en que enviará la torta o alimento de cumpleaños para compartir con el grupo.</p> | Guía titular con copia a Coord. de Ciclo. |

COORDINACIONES

| CICLO | COORD. | CONTACTO |
|--------------------------|---|--|
| CASA DE LOS NIÑOS | Ana Maria Sorzano | amsorzano@cem.edu.co - Ext. 2008 |
| TALLER 1 Y 2 | Maria Elcy Restrepo Luisa Rivas Psicóloga | mrestrepo@cem.edu.co - Ext. 2009 lrvivas@cem.edu.co Ext. 2009 |
| TALLER 3, 4 y 5 | Giovanna Rebolledo | grebolledo@cem.edu.co - Ext. 2010 |

CONSULTAS APOYO ACADÉMICO Y COMUNICACIONES

| SITUACIÓN | ÁREA ENCARGADA | CONTACTO |
|--|----------------------------------|---|
| Solicitud de documentos: (Certificados de notas, de buena conducta, cartas a embajadas) Nota: Solicitarlos mínimo con 3 días hábiles de anticipación. | Admisiones y Apoyo Institucional | Edna Yolanda Murcia ymurcia@cem.edu.co Ext. 2005 |
| ADMISIONES | Admisiones y Apoyo Institucional | Edna Yolanda Murcia ymurcia@cem.edu.co Ext. 2005 |
| <ul style="list-style-type: none"> • Información página web o redes sociales institucionales. • Libro Mi Historia Montessori (temas y pautas publicitarias anuario) | Comunicaciones | Luisa Fda. Rivera lfrivera@cem.edu.co Ext. 2012 |
| <ul style="list-style-type: none"> • Campamentos y Encuentros Vitales • Extracurriculares • Clases Suzuki • Salidas Pedagógicas • Sports Camp | Vida Estudiantil y Comunitaria. | Ricardo Umaña rumana@cem.edu.co Ext. 2012 314 8299390 |

CONSULTAS SISTEMAS Y SOPORTE A PHIDIAS



| SITUACIÓN | ÁREA ENCARGADA | CONTACTO |
|--|----------------|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Soporte de Phidias • Soporte en contraseñas, mail, usuario etc. | Sistemas | Sergio Suárez soporte@cem.edu.co Ext. 2007 |

CONSULTAS APOYO ENFERMERÍA, NUTRICIÓN

| SITUACIÓN | ÁREA ENCARGADA | CONTACTO |
|---|--|--|
| Administración de medicamentos y condiciones médicas especiales | Enfermería Enviar info. con copia al Guía Titular o Coord. de Ciclo | Catalina Vargas cvargas@cem.edu.co Ext. 2006 EKI-Salud: 3114493010 |
| <ul style="list-style-type: none"> • Alergias • Intolerancia de Alimentos | Enfermería Enviar info. con copia al Guía Titular o Coord. de Ciclo | Catalina Vargas cvargas@cem.edu.co Ext. 2006 EKI-Salud: 3114493010 |
| Información de incapacidades médicas o ausencia de los estudiantes por enfermedad. | Enfermera, guías del ciclo y asistente académica (Enviar incapacidad) | Guías del ciclo y Coordinación Académica |
| <ul style="list-style-type: none"> • Dudas en menús • Alimentación especial • Menú Escolar | NUTRICIÓN Con copia a Enfermería y al Guía Titular | Carolina Camacho Mackenzie nutricion@cem.edu.co |